贸泽电子
MOUSER ELECTRONICS.

上海市长宁区娄山关路 555 号
长房国际广场办公楼 2506-2510 室
邮编：200051
+86 (21) 6360-6111 电话
+86 (21) 6360-0189 传真
shanghai@mouser.cn
www.mouser.cn

请立即发布

贸泽电子第五次荣获欧米加 NorthFace ScoreBoard Award 最佳服务大奖

见证了贸泽在客户服务领域的优异表现

2017 年 4 月 18 日 – 最新半导体和电子元件的全球授权分销商贸泽电子(Mouser Electronics)今天宣布荣获欧米加集团颁发的 NorthFace ScoreBoard Award℠ 大奖。这已经是贸泽电子第 5 次获此殊荣，99%的满意度彰显了 2016 年我们在客服和支持方面的突出表现。

自 2000 起，欧米加集团每年都会将客户评分作为唯一的评选标准，向上一年度在客户满意度方面表现突出的公司颁发此奖项。欧米加集团是客户体验管理 (CEM) 战略领域的专家，通过帮助公司不断改进服务质量以超越客户心理预期来帮助公司提高收益。

贸泽电子负责全球服务及欧洲、中东、非洲(EMEA)和亚太(APAC)地区业务的资深副总裁 Mark Burr-Lonnon 表示：“为客户提供最优质的服务，一直是我们坚持不懈的追求。能够五次获得这项大奖，我们深感荣幸和自豪。这要感谢我们全球的团队，感谢他们的辛勤工作和奉献精神，确保了每位客户都能获得满意的体验。”

欧米加集团总裁兼首席执行官 John Alexander Maraganis 介绍说：“NorthFace ScoreBoard Award 这个奖项主要用来表彰那些不仅提供出色的客户服务，而且不断改进服务质量以超越客户心理预期的优秀组织。2016 年度的评选范围覆盖面很大，包括许多总部在美国或其他地区的跨国公司，涉及的项目超过了 275 个。大多数公司是多次获奖，这说明即使在经济不景气的状况下，执行 CEM 策略也是业务取得成功的一条可靠、有效的途径。”

欧米加集团用 5 分制（或等效分制）对客户满意度和忠诚度进行评分，评判标准包括技术支持、现场服务、客户服务和客户管理等方面，每年进行四次调查。只有那些客户调查分数达到 4.0 分或以上（总分为 5.0）的公司，才有可能获得 NorthFace ScoreBoard Award 大奖。去年，贸泽电子以 4.8（总分 5.0）的高分赢得了这个奖项。

Maraganis 又补充说：“由于 NorthFace ScoreBoard Award 大奖是以客户满意度作为唯一的评判标准，因此它从设立之初就被认为是优秀客户服务的行业标杆。我们的研究表明，得分始终在 4.0 或以上（我们称之为‘忠诚区’）的公司，在企业利润和长期客户关系方面都很成功，从而大大提升了他们的市场竞争力。”

贸泽的卓越客服理念已经深植于公司的企业文化中，它强调了每位员工在团队工作中的重要性，也确保了客户满意度和忠诚度。更多详情，敬请访问 http://www.mouser.com/nfsb-award。

- 续下页 -

贸泽电子拥有丰富的产品线与卓越的客服，通过提供采用先进技术的最新产品来满足设计工程师与采购人员的创新需求。我们库存有全球最广泛的最新半导体及电子元件，为客户的最新设计项目提供支持。Mouser网站Mouser.cn不仅有多种高级搜索工具可帮助用户快速了解产品库存情况，而且网站还在持续更新以不断优化用户体验。此外，Mouser网站还提供数据手册、供应商特定参考设计、应用笔记、技术设计信息和工程用工具等丰富的资料供用户参考。

关于贸泽电子 (Mouser Electronics)

贸泽电子是TTI的子公司，隶属于沃伦巴菲特的伯克希尔哈撒韦集团公司旗下。贸泽电子是一家屡获殊荣的一流授权半导体和电子元器件分销商，专门致力于以最快的方式，向设计工程师和采购人员提供业界顶尖制造商的最新产品。作为一家全球分销商，我们的网站mouser.cn能够提供多语言和多货币交易支持，分销来自超过600家生产商的400多万种产品。我们通过遍布全球的22个客户支持中心为客户提供一流的服务，并通过位于美国德州达拉斯南部，拥有最先进技术的7万平方米仓库向全球170个国家，超过50万家客户出货。更多信息，敬请访问：http://www.mouser.cn。

注册商标

贸泽、贸泽电子、Mouser 与 Mouser Electronics 是 Mouser Electronics 公司的注册商标。所有出现在此的其他产品、公司名称及标识均可能分属于各公司所有。

– 30 –

亚洲区公司信息联络人：
田吉平 Daphne Tien
Mouser Electronics
亚太区市场与商务拓展副总裁
+886 (2) 2799 2096 #4816
daphne.tien@mouser.com

亚洲区媒体新闻联络人：
王嗣理 Ceres Wang
Mouser Electronics
亚洲区广告暨公关经理
+86 (21) 2219-4000 #4817
ceres.wang@mouser.com