7F., No. 582, Ruiguang Road
Neihu District, Taipei City 114
Taiwan
+886-2-2799-2096
+886-2-2799-2095 Fax
taiwan@mouser.com
www.mouser.com

請立即發佈

Mouser 連續五年榮獲 NorthFace ScoreBoard 卓越服務大獎

彰顯 Mouser 在客戶服務的傑出表現

2017 年 4 月 18 日–全球頂尖的最新半導體及電子元件授權代理商 Mouser Electronics今日宣佈榮獲 Omega Management Group Corp.頒發 NorthFace ScoreBoard 大獎 SM，Mouser 已經連續五年獲得這個獎項，今年更以 99%的滿意度再次證明 Mouser 在全球客戶服務與支援的優異表現。

自 2000 年起，，Omega 以由各公司的客戶進行評分的結果為指標，頒發獎項給服務超越客戶期待的公司。作為客戶體驗管理(CEM)策略的專家，Omega 協助企業不斷優化服務品質以提升營收與利潤。

Mouser Electronics 全球服務與 EMEA 和 APAC 事業部門資深副總經理 Mark Burr-Lonnon 表示：「對於能夠持續為所有客戶提供最佳的服務，我們感到很驕傲。得獎已是很高的殊榮，連續五次獲獎更是意義非凡，而這都要歸功於我們全球團隊的努力，確保提供所有客戶都能體驗最優質的服務。」

Omega 總裁暨執行長 John Alexander Maraganis 表示：「獲 NorthFace ScoreBoard 獎項肯定的公司，不僅提供出色的客戶服務，同時承諾持續提供超越客戶期待的服務。2016 年共有超過 275 個專案參賽，其中許多為跨國性專案，依據美國境內外的公司進行分數評比。大部分獲獎公司都不是第一次拿下此殊榮，這顯示儘管目前經濟環境不佳，實施 CEM 策略仍是最可靠的方式，能夠為企業成功達陣提供一臂之力。

Omega 以 5 分為滿分(或同等)，每年評測客戶滿意度與忠誠度四次，評分項目包括技術支援、現場服務、客戶服務及客戶管理。NorthFace ScoreBoard 獲獎者在僅針對其本身客戶進行的調查中獲得 4 以上的分數(最高 5 分)。如同前幾年，Mouser 在滿分 5 分中獲得 4.8 的高分。

--續下頁—

Maraganis 表示：「由於『僅由客戶投票』的獨特評分方式，NorthFace ScoreBoard Award 自成立以來已被視為卓越客戶服務的唯一客觀基準。我們的研究指出，持續獲得 4.0 以上分數的企業，我們稱之為『忠誠區』，這些公司能夠成功留住有利潤的長期客戶關係，這也大幅提高了其競爭對手的門檻。」

Mouser 卓越的客戶服務已深深融入公司的企業文化之中，它強調賦予每個員工重要的角色，團隊合作以協助確保客戶滿意度及忠誠度。如需詳細資訊，請瀏覽 http://www.mouser.com/nfsb-award。

Mouser 擁有豐富的產品線及優質的客戶服務團隊，專注於提供設計工程師與採購人員最先進的技術與產品以推動創新。我們供應全世界種類最齊全與採用最新技術的半導體與電子元件，支援客戶最新的設計開發專案。Mouser 網站不斷更新與優化，並提供各種先進的搜索方式，協助客戶快速找到需要的產品。此外，Mouser.com 還提供規格表、供應商專屬的參考設計、應用指南、技術設計訊息與工程設計工具等豐富的設計資源。

關於 Mouser Electronics (貿澤電子)

Mouser 是 TTI 的子公司，隸屬於華倫巴菲特旗下波克夏哈薩威控股家族的一部分。Mouser 是半導體與電子元件的原廠授權代理商，專注於將業界頂尖製造商的新產品與技術快速引介給設計工程師與採購人員，多次榮獲業界獎項的肯定。Mouser.com 線上提供超過 600 多家製造商的 400 多萬種產品。作為一家全球代理商，我們的網站不僅提供多種語言並支援多種貨幣交易，還為全球設計者提供最新的電子元件資訊，以開發下一代的電子裝置。Mouser 在全球擁有 22 個客戶服務中心，為客戶提供優質技術支援，並從美國德州達拉斯南方占地 7 萬平方公尺的的先進倉儲設備，將產品運送至全球 170 個國家、50 萬個顧客的手中。想進一步了解 Mouser，請瀏覽 www.mouser.com。

註冊商標

Mouser與Mouser Electronics是Mouser Electronics的註冊商標。所有出現在此的其他產品、公司名稱及標識均可能分屬於各公司所有。

– 30 –

亞洲區公司訊息聯絡人:

田吉平 Daphne Tien
Mouser Electronics
亞洲區行銷暨企業發展副總經理
+886 (2) 2799 2096 #4816
daphne.tien@mouser.com

亞洲區媒體新聞聯絡人:

王嗣理 Ceres Wang
Mouser Electronics
亞洲區廣告暨公關經理
+886 (2) 2799 2096 #4817
+886 (0) 953-091-539
ceres.wang@mouser.com