Siège social États-Unis
1000 N. Main Street, Mansfield, TX 76063, USA
+1 (817) 804-3800 Principal
www.mouser.com

Pour diffusion immédiate

Mouser Electronics ouvre une succursale au centre technologique Catalyst137 au Canada

Un distributeur mondial agréé étend sa couverture avec un 23ème centre de Service client local

Le 9 mai 2018 – Mouser Electronics, Inc., chef de file en introduction de nouveaux produits (NPI), annonce aujourd'hui l'ouverture en mai 2018 de son Centre canadien de Service client, situé à Kitchener-Waterloo dans le corridor technologique de l'Ontario. Ce nouveau centre de service client aidera les ingénieurs de conception électronique locaux ainsi que les acheteurs et les innovateurs en matériel informatique, en les aidant à trouver les produits les plus récents pour leurs conceptions. Mouser dispose maintenant de 23 succursales de par le monde, dont cinq en Amérique du Nord.

Le premier centre de service client de Mouser au Canada sera situé au sein de Catalyst137, le plus grand espace de fabrication d'IdO – objets connectés (*IoT – Internet of Things*) au monde. Situé au cœur du triangle technologique canadien, Catalyst137 fournit les installations et les services nécessaires permettant d'aider les innovateurs à améliorer le temps de mise sur le marché de leurs produits. Les membres de l'équipe canadienne de Mouser seront sur place pour personnellement apporter de l'aide quant aux commandes, répondre aux questions techniques et aux appels locaux et régionaux des clients de tout le Canada.

« Nous sommes très enthousiasmés par le développement de Catalyst137 et considérons notre présence locale comme une contribution importante à cet écosystème dynamique pour l'innovation, la conception et la fabrication », déclare Coby Kleinjan, vice-président du service client et des ventes de Mouser. « Nous sommes impatients de pouvoir offrir à nos clients canadiens un service local de premier ordre et une livraison rapide des produits les plus récents et technologies de pointe provenant de plus de 700 fabricants. Notre nouveau centre offrira un guichet unique facile d'accès pour leur donner un avantage sur le marché. »

« L'équipe de Catalyst137 est ravie d'intégrer Mouser dans le complexe », déclare Kurtis McBride, co-fondateur de Catalyst 137 et PDG de Miovision Technologies, Inc. « Mouser est reconnu comme le meilleur distributeur de composants électroniques pour la mise sur le marché de nouveaux produits avec un service de première classe. Ils offrent une large sélection des produits les plus récents, en stock auprès des meilleurs fabricants, y compris les principales solutions IdO (*IoT*). Nous espérons un partenariat mutuellement fructueux qui profitera grandement à nos partenaires, visiteurs et locataires ainsi qu'à la plus grande communauté de fabricants. »

En tant que distributeur mondial agréé, avec les tout derniers semi-conducteurs et composants électroniques, Mouser offre aux ingénieurs de conception, aux acheteurs et aux innovateurs un accès facile aux composants électroniques les plus récents et à des ressources de conception complètes. La page Services et Outils, disponible sur le site Mouser.com, permet aux clients de rechercher facilement des produits, de personnaliser leurs commandes et d'accéder à leurs achats antérieurs, contribuant ainsi à accélérer la mise sur le marché.. Avec une disponibilité de 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, les nombreuses ressources du site offrent des fonctionnalités uniques qui aident les clients dans leurs processus de conception et de création.

– suite –

Contrairement à de nombreux distributeurs, Mouser adopte une approche centralisée avec un centre de distribution unique qui rationalise les opérations, aidant les clients à obtenir leur vaste sélection de produits les plus récents et un inventaire global en premier et plus rapidement. Après plusieurs années de croissance record, Mouser est prête à poursuivre son expansion au niveau de son siège mondial et centre de distribution à Mansfield, au Texas. La seconde phase d'une expansion en deux parties est en cours, après l'ajout, lors de la première phase, de 23 226 mètres carrés aux installations de distribution mondiales au cours des années 2015-2016 pour étendre les capacités d'exploitation de l'entrepôt.

Mouser offre des produits et des services aux ingénieurs de tout le Canada grâce à son site Web complet à l'adresse Mouser.com, ainsi que par téléphone, courriel et télécopieur. La nouvelle succursale permettra de mieux soutenir les clients existants tout en améliorant les efforts marketing globaux de Mouser pour servir les clients de la région.

Pour plus d'informations, s'il vous plaît visitez www.mouser.ca/localoffice_ca.

Avec son offre produit très large et son service client inégalé, Mouser pourvoit aux besoins des ingénieurs et des acheteurs en délivrant les technologies émergentes de l'avenir. Mouser propose à ses clients la plus large sélection mondiale de composants électroniques et de semi-conducteurs les plus récents pour leurs projets les plus novateurs. Le site web de Mouser Electronics est continuellement mis à jour et propose des méthodes de recherche évoluées pour aider le client à localiser rapidement les produits en stock. Mouser.com propose également des fiches techniques, des exemples de référence issus de fournisseurs, des notes d'application, des informations de conception technique et des outils d'ingénierie.

À propos de Mouser Electronics

Mouser Electronics, entreprise du groupe Berkshire Hathaway, est un distributeur agréé de semi-conducteurs et de composants électroniques qui se mobilise pour introduire rapidement les nouveaux produits des ses partenaires fabricants auprès des ingénieurs de conception et des acheteurs. Le site Web Mouser.com est présenté en différentes langues et devises, et propose en ligne plus de 5 millions de produits de plus de 700 fabricants Mouser offre à ses clients 23 centres de support internationaux pour assurer un service client d'excellence et livre plus de 600 000 clients dans 170 pays à partir de son établissement de pointe de 70 000 m^2, au sud de Dallas, Texas. Pour plus d'informations, visitez www.mouser.ca.

Marques commerciales

Mouser et Mouser Electronics sont des marques commerciales de Mouser Electronics, Inc. Toutes les marques déposées, marques de service, noms commerciaux, noms de produits et logos sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

– 30 –

Pour plus d'informations, contactez :
Kevin Hess, Mouser Electronics
Senior Vice President of Marketing
+1 (817) 804-3833
Kevin.Hess@mouser.com

Pour les questions de presse, contactez :
Kelly DeGarmo, Mouser Electronics
Manager, Corporate Communications and Media Relations
+1 (817) 804-7764
Kelly.DeGarmo@mouser.com