

正規グローバルディストリビュータ、Mouser Electronics、 現地カスタマーサービスセンターを日本に開設 三大陸21カ所において、顧客サポート支店を提供

2015年6月3日 – 最新の半導体および電子部品の正規グローバルディストリビュータである [Mouser Electronics, Inc.](#) (本社:テキサス州マンスフィールド 以下マウザー)は、本日、日本のカスタマーサービスセンターを東京に開設したと発表しました。マウザーは、現地メーカーのパートナーと一層深い提携関係を確立することで、カスタマーサービスと現地技術サポートを提供していきます。マウザーは現在、[世界全域の21カ所にオフィスを有しており](#)、そのうちアジア太平洋地域には、8カ所にオフィスがあります。

マウザーは、日本を革新的技術の有力な市場と見ており、設計技術者および中小規模の生産事業の著しい成長は、マウザーのモデルと完全に合致しています。グローバルディストリビュータであるマウザーは、総合ウェブサイト Mouser.com から、またアジア各地のその他のオフィスから、日本のお客様にサービスを提供してきました。そして現在、この重要な市場である日本において、マウザーのブランドとプレゼンスを更に強化するべくギアを上げています。

Mouser Electronics の代表取締役社長兼 CEO であるグレン・スミス氏は、次のように述べています。「日本における昨年の当社の売上は 36%増、お客様の数は 23%増となりました。日本は常にロボット工学と自動車技術のパイオニアであり、当社は、世界一流のメーカーの膨大なラインアップから世界最新の半導体および電子部品を取り揃え、僅か 3 日程度で迅速に納入をする、ワンストップ・ショッピングをご提供をいたしますので、日本の技術者にも満足していただける、と期待しています。」また、同氏によれば、「量産受注に重点を置く多くのディストリビュータとは異なり、マウザーは、新技術と新設計に的を絞っています。大量生産が中国等アジア地区に移行するにつれて、日本ではイノベーション主導のプロジェクトに取り組む設計技術者が増加してきました。中小規模の生産数量および最先端設計が日本の電子機器市場の中核となりつつあり、当社がここ日本に拠点を置くことは重要であります」と述べています。

マウザーは、村田製作所、パナソニック、東芝、太陽誘電、TDK、ローム、オムロンなど日本の主要メーカーや、Intel、TI、Analog Devices、Altera、NXP、On Semiconductor その他世界のトップメーカーを含む、500 を超えるブランドにより公認されて、これらの最新の半導体および電子部品を取り揃えています。「お客様には、新技術、新製品、市場投入までの期間短縮が必要となったときにマウザーを思い浮かべていただけたらと思います。当社はまた、日本のサプライヤーとさらに緊密な協力関係を構築し、当社のプラットフォームを利用して世界全域で日本ブランドの製品をより多くの設計に取り入れさせようとしています」と、スミス氏は語っています。

マウザーのウェブサイト Mouser.com 経由でオンライン購入をする日本の顧客数は、着実に増加しています。年々の増加率がとてつもなく高いことは、日本にオフィスを置く必要性を雄弁に物語っています。新オフィスは、既存のお客様へのサポートをより強化すると同時に、マウザーの全般的なマーケティングの取組みを向上させる事により、日本での新規顧客の開拓を推進します。

幅広い製品ラインと、比類ないカスタマーサービスを提供するマウザーは、先端技術における次世代製品をお届けする事により、設計技術者とバイヤーのニーズにお応えします。マウザーは顧客の皆様々に世界 21 カ所のグローバルなサポート拠点を提供している他、お客様の最新設計プロジェクトに最適な最先端半導体および電子部品において、世界最大規模のセレクションをご用意しています。Mouser Electronics のウェブサイトは、日々更新されており、1,000 万点を超える製品を検索して頂きながら、そのまま簡単にオンライン購入できるように 400 万以上のご注文可能な製品型番をご用意しています。Mouser.com では、業界初のインタラクティブカタログ、データシート、サプライヤ別リファレンスデザイン、アプリケーションノート、技術設計情報、エンジニアリングツールもご提供しています。

Mouserについて

Mouser ElectronicsはTTI Inc.の子会社で、パークシャー・ハサウェイ社ファミリー企業に属しています。マウザーは半導体および電子部品のグローバルディストリビューターで、新製品および最新技術を電子設計技術者及びバイヤーの皆様にいち早くお届けすることに努力を傾注して居ります。

Mouser.comでは500社を超えるメーカーから400万点以上の製品を揃えています。マウザーは年間を通して複数のカタログを発行し、設計の皆様へ次世代の電子機器向けに現在利用可能な部品に関する最新データを提供しています。Mouserはその49万2,000平方フィートを擁するテキサス州ダラス南部の最先端施設から、170カ国50万人を超えるお客様に、グローバルに製品をお届けしています。詳しくは、<http://www.mouser.jp>をご覧ください。

商標

Mouser および Mouser Electronics は Mouser Electronics, Inc.の登録商標です。そのほかの製品、ロゴ、および会社名はそれぞれの所有者の登録商標である場合があります。

–詳細情報のお問い合わせ先:

Kevin Hess, Mouser Electronics
テクニカル・マーケティング担当バイス・プレジ
デント

+1 (817) 804-3833

kevin.hess@mouser.com

詳細情報のお問い合わせ先:

Daphne Tien, Mouser Electronics
APAC マーケティング・ビジネス部門
ディレクタ

+886 (2) 2799 2096 #4816

daphne.tien@mouser.com

APAC メディアのお問い合わせ先:

Ceres Wang, Mouser Electronics
アジア広告およびコミュニケーション
課長

+886 (2) 2799 2096 #4817

+886 (0) 953-091-539

ceres.wang@mouser.com