A black and orange logo

Description automatically generated

**即時發佈**

**2023年9月12日**

**聯絡人：[Mediaroom@samtec.com](quot;mailto:Mediaroom@samtec.com&quot)**

**Samtec在Bishop歐洲客戶服務調查中第12次拔得頭籌**

Samtec在2023年Bishop and Associates歐洲電子連接器行業客戶調查中排名第一。這是Samtec連續第12次名列榜首。從標準編目互連到獨特的高性能設計，Samtec全面的產品線支持眾多行業的互連需求，包括工業、軍事/航空航天、計算機/半導體、汽車、數據通信、醫療及儀器儀錶。

Bishop & Associates總裁兼創始人Ron Bishop說道：「在Bishop and Associates歐洲客戶服務調查中獨佔鰲頭是一項了不起的成就，在Covid疫情混亂期間，面對如此複雜的供應鏈環境，能再次贏得這項調查，充分反映了Samtec對及時服務原則的承諾。」

及時服務®是Samtec提供的無與倫比的客戶支持，涵蓋初始設計、購買、交付和售後技術支持全流程。客戶支持服務具體包括免費產品採樣、訪問廣泛的線上技術資源（包括模型、數據表、白皮書和測試報告）、個性化設計幫助，以及旨在幫助簡化設計流程的創新線上工具。

**關於本次調查**

在本次調查中，Bishop & Associates對歐洲各地的電子設備製造商(OEM)、電纜組件製造商、合同製造商(CEM)和分銷商進行了評選，以分析確定連接器行業和所選連接器製造商的表現。本次調查評選了二十八(28)家連接器製造商，包括Phoenix Contact、Amphenol、Molex、TE Connectivity、WAGO、ept、HARTING、Harwin、Rosenberger及Hirose。

受訪者來自於各各大市場領域的代表，如工業、汽車、電動汽車、軍事/政府、電信/數據通信、醫療、計算機/外設、測試/測量/儀器儀錶、消費電子、交通、民航及能源。受訪者的工作職能涵蓋工程(58%)、採購(25%)或其他(17%)。

**調查結果**

Samtec在歐洲連接器供應商中被評為第一。本次調查涵蓋眾多類別，用於確定最終排名。以下是按類別列出的Samtec排名結果：

* 工程排名第一
* 採購排名第一
* OEM排名第一
* CEM/EMS排名第一
* 分銷商排名第一
* 電纜組裝公司排名第一
* Samtec產品質量排名第一
* 在滿足要求的交貨日期、發貨日期和交貨時間方面排名第一
* 技術支持和專業知識排名第一
* 新連接器設計周轉時間排名第一
* 外部銷售支持及內部銷售/客戶服務支持排名第一
* 處理問題總體有效性排名第一
* 樣本獲取排名第一
* 網站[www.samtec.com](quot;www.samtec.com&quot" \t "_blank)排名第一：
  + 網站整體有用性排名第一
  + 網站上便於查找所需連接器產品排名第一
  + 網站上提供技術文件排名第一
  + 以電子方式下單滿意度排名第一
  + 工程和採購排名第一

**Samtec在歐洲**

Samtec在歐洲有眾多銷售和服務站點以及分銷合作夥伴。如要找到您附近的辦事處，請訪問[站點搜索 | Samtec](quot;https://www.samtec.com/about/location/&quot)。

Samtec將於即將到來的兩場大型歐洲活動中展出。歡迎於以下時間和地點參加Samtec展出，Samtec銷售和工程團隊等待您的蒞臨：

* 2023年9月19日至21日，德國柏林EUMW。307C號展位
* 2023年10月2日至4日，蘇格蘭格拉斯哥ECOC，542號展位

欲了解更多資訊，請聯絡MediaRoom@samtec.com。

**關於Bishop and Associates**

Bishop and Associates是一家專業從事全球電子連接器行業的市場研究公司。該公司出版名為「The Bishop Report」的每月通訊和每月兩份數字出版物「Connector Supplier」。該報告由20名研究員製作，專注於不同的地理區域、終端用戶設備市場、連接器產品和互連技術。此外，該公司還提供高階派遣服務，以及開展多客戶研究和客戶調查，同時輔助合併和收購活動。

**關於Samtec ：**

Samtec成立於 1976 年，是一家擁有 9.5 億美元資產的私有企業。其作為全球電子互連解決方案製造商，提供如下解決方案：高速板對板、高速電纜、中板和麵板光學器件、精密射頻、靈活堆疊和微/堅固組件和電纜。Samtec技術中心致力於開發和推進技術、策略和產品，以優化系統的性能和成本，包括從裸芯片到 100 米外的接口以及其間的所有互連點。Samtec在全球 125 个国家设有 40 多家國際分支机构並銷售產品，遍布全球的足迹使其可以为客户提供最优的服务。更多詳細資訊，請訪問： <http://www.samtec.com>。

**Samtec, Inc.  
P.O. Box 1147  
New Albany, IN 47151-1147  
USA  
Phone: 1-800-SAMTEC-9 (800-726-8329)  
[www.samtec.com](https://www.samtec.com/" \t "_blank)**